

# Retourenformular

## Hinweise für eine reibungslose Retoure

- Fülle dieses Formular **vollständig und in Druckbuchstaben aus** und lege es **ausgedruckt und gut sichtbar oben im Paket** bei.
- Schütze die Artikel und Artikelverpackung durch geeignetes Versandmaterial gegen Beschädigungen.
- Verwende bitte einen separaten Verpackungskarton, nicht die Originalverpackung des Artikels.

\_\_\_\_\_  
Rechnungs- oder Auftragsnummer

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_  
E-Mail



Für die Retoure von Reifen, Batterien und Sperrgut kontaktiere bitte vorab unseren Kundenservice unter [info@jsautoparts.de](mailto:info@jsautoparts.de) oder 06562-97420

### Zutreffendes bitte ankreuzen

Artikelnummer	Menge	Umtausch in folgenden Artikel	Erneute Lieferung	Rück- stattung*	Retouregrund										Bemerkung		
					1	5	6	7	90	91	93	94	97	99			

\*Deine Rückerstattung erfolgt entsprechend der ursprünglichen Zahlungsmethode.

### Retouregrund

- |  |   |
|--|---|
| 1 Falsche Ware geliefert               | 91 Qualitätsmängel                                    |
| 5 Ware gefällt nicht                   | 93 Rücksendung ohne Grund (lt. Fernabsatzgesetz)      |
| 6 Garantie-/Gewährleistungsüberprüfung | 94 Falsch bestellt                                    |
| 7 Transportschaden                     | 97 Pfand- Altteilerücksendung (Nur im Originalkarton) |
| 90 Lieferzeit zu lang                  | 99 Sonstiges (bei Bemerkung ausfüllen)                |

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift