

# Hinweis zum Gewährleistungsantrag

Es tut uns leid, dass du Grund zur Reklamation hast. Bitte fülle den beiliegenden Gewährleistungsantrag vollständig aus und beschreibe, wie und wo der Fehler auftritt. Dann können wir deinen Antrag schnellstmöglich bearbeiten.

## ! Bitte beachte

- Zur Überprüfung deiner Reklamation müssen wir den Artikel ggf. an den Hersteller zurücksenden. Deshalb kann die Bearbeitung bis zu 6 Wochen dauern.
- Bei einer Rückerstattung erhältst du das Geld über dieselbe Zahlungsmethode zurück, mit der du deine Bestellung gezahlt hast.
- Möchtest du Kosten erstattet bekommen? Dann lege bitte die **Ersteinbaurechnung** und die **Rechnung für den Ausbau/die Mängelbeseitigung** mit dem Anspruch **in voller Höhe** bei. Hinweis: Wir können nur Kosten für den Ausbau/die Mängelbeseitigung erstatten, nicht für den Einbau. Die Einbaurechnung braucht der Hersteller als Nachweis für einen fachgerechten Einbau. Nachträglich eingereichte Rechnungen können wir leider nicht berücksichtigen.
- Bitte fülle für jeden reklamierten Artikel einen eigenen Antrag aus.

## Folgende Unterlagen brauchen wir von dir:

- Den vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag
- Kaufrechnung für den zu reklamierenden Artikel
- Rechnungen für Einbau und Ausbau

## Hinweis zum Ausfüllen

Die Angaben zum Fahrzeug findest du in deinem **Fahrzeugschein unter den angegebenen Kennzahlen**. Motornummer und Motorkennbuchstabe/Typ findest du entweder in deinem Serviceheft oder im Motorraum. Die genaue Platzierung ist leider von Hersteller zu Hersteller unterschiedlich.

**Zulassungsbescheinigung Teil 1**  
(Fahrzeugschein)  
Nr. AB-C-0-123/45-67890

Europäische Gemeinschaft D Bundesrepublik Deutschland

bescheinigung Teil 1\* in  
verschiedlichen Sprachen

C.1.2 Vorname(n)

C.1.3 Anschrift

Nächste HU

Datum:

C.4c Der Inhaber der Zulassungsbescheinigung wird nicht als Eigentümer des Fahrzeugs ausgewiesen.

B	2.1	2.2	L	9	P2 P4	T
J	4		18		18	
E		3	20		20	
D.1			12	13		Q
			V.7	F.1		F.2
D.2			7.1	7.2		7.3
			8.1	8.2		8.3
D.3			U.1	U.1		U.3
2			0.1	0.2	S.1	S.2
5			15.1			
V.9			15.2			
14			15.3			
P.3			R			11
10	14.1	P.1	K			
22			6		17	16
			21			

**Angaben entnehmen & eintragen**

# Gewährleistungsantrag



\_\_\_\_\_  
Auftrags-/Rechnungsnummer

- Ich bin eine Privatperson  
 Ich habe ein vorsteuerabzugsberechtigtes Gewerbe

## Kundendaten

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Land

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner\*in

## Angaben zum Reklamationsartikel

\_\_\_\_\_  
Artikelnummer

\_\_\_\_\_  
Einbaudatum des Artikels

\_\_\_\_\_  
km-Stand bei Einbau

\_\_\_\_\_  
Artikelbezeichnung

\_\_\_\_\_  
Ausbaudatum des Artikels

\_\_\_\_\_  
km-Stand bei Ausbau

## Angaben zum Fahrzeug

\_\_\_\_\_  
Herstellerschlüsselnr. (2.1)

\_\_\_\_\_  
Typschlüsselnr. (2.2)

\_\_\_\_\_  
Fahrzeughersteller und Typ (D.1, D.2)

\_\_\_\_\_  
Fahrgestellnr. (E)

\_\_\_\_\_  
Erstzulassung (B)

\_\_\_\_\_  
Motor-Kennbuchstabe/Typ:

\_\_\_\_\_  
Hubraum (P.1)

\_\_\_\_\_  
PS/KW (P.2/P.4)

## Beschreibe deinen Reklamationsgrund so detailliert wie möglich

Hattest du durch eine erneute Montage zusätzliche Werkstattkosten? (Beachte dazu unseren Hinweis)

- nein  
 ja, in Höhe von \_\_\_\_\_ €

Bei erfolgreicher Reklamation soll J&S mir:

- einen neuen Artikel zuschicken  
 mir das Geld zurückerstatten

Bei abgelehnter Reklamation soll

- den Artikel zurückschicken  
 den Artikel entsorgen

Ich bin damit einverstanden, dass J&S meine Daten zum Gewährleistungsfall und meine Kontaktdaten (Name, E-Mail und Telefonnummer an den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten weitergibt. Die Daten braucht der Hersteller oder Lieferant ausschließlich zur Bearbeitung des Garantiefalls. Sie werden nicht für andere Zwecke (z.B. Werbung, Marketing) verwendet. Ich kann diese Einwilligung gegenüber J&S jederzeit und ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen.

Hiermit bestätige ich die Vollständigkeit und Richtigkeit meiner Angaben.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift